



L'agenzia **CasaClima** e la società **idecom** in questi giorni hanno siglato un accordo sul progetto **ENERGIVIVO**. Da oggi è disponibile la versione **ENERGIVIVO- CASA CLIMA** che si rivolge in particolare a Enti Pubblici, Associazioni di Categoria, professionisti del settore.

Il sito **ENERGIVIVO- CASA CLIMA** è uno sportello online per rispondere ai principali dubbi dei cittadini. Ogni utente del comune convenzionato è infatti invitato a compilare un "form" nel quale può porre domande e cercare risposta alle proprie curiosità. Entro pochi giorni, col supporto di uno staff di esperti e dai tecnici dell'agenzia **CasaClima**, le risposte vengono convogliate al Comune, che può quindi a sua volta soddisfare l'interesse dei cittadini.

L'informazione dispersiva e la genericità con cui spesso questi argomenti vengono trattati dai mass media fanno nascere moltissimi dubbi, in particolare sulla convenienza o sull'opportunità di scegliere alcune soluzioni costruttive o impiantistiche, sull'iter preciso delle agevolazioni e così via.

In questo modo il Comune offre ai propri utenti un vero sportello di consulenza web che è consultabile comodamente (senza limiti di orario e senza spostamenti), e che risponde in maniera veloce direttamente alla propria casella postale.

Lo sportello web consente ai Comuni di:

- instaurare un rapporto interattivo con i cittadini
- mettere in risalto le iniziative comunali sul tema dell'energia
- fornire un servizio gratuito ed efficiente per chi desidera approfondire la tematica

All'interno del sito, un form ("Sportello") da cui porre domande e questioni sul tema delle energie alternative.

Le esperienze più significative di Energivivo sono state messe in atto in alcuni comuni e alla sua prima attivazione è stato segnalato dal Dipartimento della Funzione Pubblica nella banca dati "Buoniesempi", che raccoglie i progetti innovativi delle Pubbliche Amministrazioni italiane.

Tale esperienza ha avuto una evoluzione, portando lo sportello web, senza dubbio il "cuore" del progetto **ENERGIVIVO- CASA CLIMA**, ad essere un sito, o meglio, un pacchetto di pagine web contenuto nel sito comunale che offre una informazione specifica sul tema dell'energia. In poche pagine, scorrendo un chiaro menù, l'utente può avere tutte le informazioni di base sulle diverse possibilità di risparmio energetico legate alla casa (dagli impianti all'involucro), sugli incentivi statali, sulla legislazione di riferimento, sulle iniziative specifiche messe in atto dal proprio Comune su questo tema.

Bolzano, 01.10.08